

Installation des Modelvermittlungsprojekts von Werbe-Markt.de, Stand: 07.09.2010

Installation der Software

Sowohl die Installation der lizenzierten Version der Software als auch die Installation der kostenlosen Test-Version des Modelvermittlungsprojekts erfolgt über eine auch für Laien komfortabel zu bedienende Installations-Routine.

Nachfolgende Hilfe-Themen behandeln bei der Installation des Scripts möglicherweise auftretende Probleme und geben Antworten auf häufig gestellte Fragen zur Installation der Software:

-
1. Installation starten und durchführen
 2. Frage zur Installation des Modelvermittlungsprojekts
 3. Erste Schritte nach Installation der Software
 4. Installation der kostenlosen Test-Version
 - 4.1 Admin-Verzeichnis schützen
 5. Upgrade von kostenloser auf lizenzierte Version
 6. Problembehandlung
 - 6.1 Bilder-Upload funktioniert nicht
-

-
1. Installation starten und durchführen
-

Um zur bedienerfreundlichen Installations-Routine zu gelangen, müssen zunächst die Dateien der Software auf Ihren Webservice geladen werden. Bitte verwenden Sie hierbei nicht die nicht mehr aktuellen Dateien auf der Original-CD, sondern die als „.zip“-Paket übermittelten.

Schritt 1: Datei-Upload

Nachdem Sie das heruntergeladene bzw. per eMail-Anhang erhaltene Archiv entpackt haben laden Sie es bitte mit Ihrem FTP-Programm auf Ihren Webservice.

Falls Sie die Auswahlmöglichkeit haben, schalten Sie den Transfer-Modus auf *automatisch*.

Hinweis:

Sollten Sie über kein FTP-Programm verfügen:

Ein FTP-Programm wird benötigt, um die Dateien von Ihrem heimischen Rechner auf den Server übertragen zu können, wo das Script ausgeführt werden soll. Wir empfehlen die FTP-Programme FileZilla, Total Commander & WS_FTP, wobei es zahlreiche weitere kostenlos angebotene FTP-Programme gibt.

Schritt 2: Aufruf der Installation-Routine

Nach erfolgreichem Upload rufen Sie bitte die Datei „admin/install.php“ in Ihrem Internetbrowser (z.B. über „http://www.ihredomain.de/admin/install.php“) auf und folgen Sie den Anweisungen.

Klicken Sie bitte nicht auf *Weiter*, sollten bei erstmaligem Aufruf der Datei nicht zwei identische Bilder angezeigt werden, so wie hier zu sehen:

```
style="width:110px;height:110px;"
style="width:110px;height:110px;"
```

Sollte das rechte Bild nicht angezeigt werden, überprüfen Sie bitte Ihre PHP-Konfiguration mit den Webservice-Voraussetzungen der Software. In der Installations-Routine wird Ihnen beim ersten Schritt ein Link mit Titel *Ihre PHP-Konfiguration* dargestellt. Dieser führt Sie auf eine „phpinfo()“-Ausgabe, deren Inhalt sie mit den Webservice-Voraussetzungen der Software vergleichen können.

Sollte die Installations-Datei unzureichende Zugriffsrechte bemängeln, so ändern Sie diese bitte mit Ihrem FTP-Programm. Zumeist geht es um Verzeichnisse und Dateien, die auf „chmod 777“ (lesen, schreiben, ausführen für alle

drei Auswahlmöglichkeiten) geschaltet werden müssen.

Die Datenbank-Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrem Webhosting-Anbieter.

Hinweis:

Die Erstellung der Datenbank-Tabellen erfolgt über die Installations-Routine. Suchen Sie also bitte nicht nach „.sql“-Dateien o.ä.

Der Bilder-Upload-Pfad sollte bereits richtig vorgegeben sein.

Nach erfolgreicher Installation ist die „install.php“-Datei aus Ihrem „admin“-Verzeichnis zu löschen (oder muss umbenannt werden). Dies kann ebenfalls mit Ihrem FTP-Programm erfolgen.

2. Frage zur Installation des Modelvermittlungsprojekts

Sollten Sie eine Frage zur Installation des Modelvermittlungsprojekts haben, die nicht im Support-Center beantwortet wird, nutzen Sie bitte nachfolgenden Formular um Kontakt aufzunehmen.

\$tpl_kontakt

3. Erste Schritte nach Installation der Software

Sollten Sie dies nicht schon vor der Installation getan haben, so muss nun unbedingt ein Verzeichnis-Schutz für das Admin-Menü angelegt werden!

Bei erstmaliger Verwendung der Software wird dringend empfohlen, zunächst alle Admin-Menüpunkte im Browser aufzurufen und die Einstellungen Ihren Bedürfnissen anzupassen.

Sie finden oben rechts auf jeder Seite im Admin-Menü einen Link zu einer auf *Werbe-Markt.de* bereit gestellten Online-Hilfe.

Um das Design der Website Ihren Vorstellungen anzupassen, beachten Sie bitte folgende Hilfe-Themen:

=> Layout bearbeiten

=> Wie ändere ich das Logo?

=> Verschlüsselung und Anpassungen

Kennenlernen der User-Funktionen

Um sich ein möglichst umfassendes Bild von der Funktionsvielfalt des Scripts zu machen, empfiehlt es sich natürlich, sich zunächst selbst als User anzumelden und im Bekanntenkreis die Werbetrommel zu rühren, um ein gewisses Fundament an Usern zu schaffen.

Seiten bearbeiten

Bearbeitet werden müssen die Dateien „agb.html“, „index.html“ und „infos.html“ in den „templates/de“-, „templates/eng“, etc. - Verzeichnissen, da hier entsprechend individuelle Angaben zu Ihrem Projekt zu machen sind.

Tipp:

Wer sich mit PHP auskennt, kann sich evtl. das Leben etwas leichter machen und die Variablen aus der Datei

„styles.php“ im „includes“-Verzeichnis für die optische Gestaltung (Schriftart etc.) der betroffenen Seiten verwenden.

4. Installation der kostenlosen Test-Version

Die Installation der kostenlosen Test-Version des Modelvermittlungsprojekts verläuft praktisch identisch zur Installation der lizenzierten Version der Software. Auch wenn die Installation und Nutzung der Software auch für Laien möglich ist, werden Grundkenntnisse im Umgang mit dem Rechner vorausgesetzt, z.B. das Speichern von eMail-Anhängen und Entpacken von „.zip“-Dateien.

Um zur bedienerfreundlichen Installations-Routine zu gelangen, müssen zunächst die Dateien der Software auf Ihren Webservice geladen werden. Hierfür entpacken Sie bitte zunächst das heruntergeladene „.zip“-Paket. Die für den Upload (englisch für "Hochladen") vorgesehenen Dateien finden Sie im „www“-Verzeichnis.

Schritt 1: Datei-Upload

Nachdem Sie das heruntergeladene bzw. per eMail-Anhang erhaltene Archiv entpackt haben laden Sie es bitte mit Ihrem FTP-Programm auf Ihren Webservice.

Falls Sie die Auswahlmöglichkeit haben, schalten Sie den Transfer-Modus auf *automatisch*.

Hinweis:

Sollten Sie über kein FTP-Programm verfügen:

Ein FTP-Programm wird benötigt, um die Dateien von Ihrem heimischen Rechner auf den Server übertragen zu können, wo das Script ausgeführt werden soll. Wir empfehlen die FTP-Programme FileZilla, Total Commander & WS_FTP, wobei es zahlreiche weitere kostenlos angebotene FTP-Programme gibt.

Schritt 2: Aufruf der Installation-Routine

Nach erfolgtem Upload rufen Sie bitte die Datei „admin/install.php“ in Ihrem Internetbrowser (z.B. über „http://www.ihredomain.de/admin/install.php“) auf und folgen Sie den Anweisungen.

Klicken Sie bitte nicht auf *Weiter*, sollten bei erstmaligem Aufruf der Datei nicht zwei identische Bilder angezeigt werden, so wie hier zu sehen:

```
style="width:110px;height:110px;"
style="width:110px;height:110px;"
```

Sollte das rechte Bild nicht angezeigt werden, überprüfen Sie bitte Ihre PHP-Konfiguration mit den Webservice-Voraussetzungen der Software. In der Installations-Routine wird Ihnen beim ersten Schritt ein Link mit Titel *Ihre PHP-Konfiguration* dargestellt. Dieser führt Sie auf eine „phpinfo()“-Ausgabe, deren Inhalt sie mit den Webservice-Voraussetzungen der Software vergleichen können.

Sollte die Installations-Datei unzureichende Zugriffsrechte bemängeln, so ändern Sie diese bitte mit Ihrem FTP-Programm. Zumeist geht es um Verzeichnisse und Dateien, die auf „chmod 777“ (lesen, schreiben, ausführen für alle drei Auswahlmöglichkeiten) geschaltet werden müssen.

Die Datenbank-Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrem Webhosting-Anbieter.

Hinweis:

Die Erstellung der Datenbank-Tabellen erfolgt über die Installations-Routine. Suchen Sie also bitte nicht nach „.sql“-Dateien o.ä.

Der Bilder-Upload-Pfad sollte bereits richtig vorgegeben sein.

Nach erfolgreicher Installation ist die „install.php“-Datei aus Ihrem „admin“-Verzeichnis zu löschen (oder muss umbenannt werden). Dies kann ebenfalls mit Ihrem FTP-Programm erfolgen.

4.1 Admin-Verzeichnis schützen

Auch wenn Sie das Modelvermittlungsprojekt vorerst nur in der Test-Version und zu Testzwecken installieren, ist es ratsam, zumindest das „admin“-Verzeichnis vor unerwünschten Zugriffen zu schützen. Ggf. sollte das komplette Verzeichnis geschützt werden, in dem Sie die Software installiert haben.

Der sicherste Schutz vor unerwünschten Zugriffen ist unseres Erachtens ein „htaccess“-Schutz, Daher wurde kein spezieller Login-Schutz für das Admin-Menü in das Modelvermittlungsprojekt integriert.

In der Regel finden Sie bei Ihrem Hostler über das Kundenmenü (z.B. Plesk, confixx oder Ensim) ein entsprechendes Tool zum Anlegen eines Verzeichnis-Schutzes.

Sollte dies nicht der Fall sein, so muss manuell ein „htaccess“-Schutz angelegt werden. Wenn Sie nicht wissen, wie das zu bewerkstelligen ist, suchen Sie bitte bei einer gängigen Suchmaschine nach *htaccess* - es gibt unzählige Anleitungen zu diesem Thema.

Tipp:

Experten empfiehlt sich natürlich die lokale Installation der Software auf einem Rechner, der nicht über das Internet erreichbar ist.

5. Upgrade von kostenloser auf lizenzierte Version

Sie haben bereits die kostenlose Test-Version des Modelvermittlungsprojekts installiert, haben nun die lizenzierte Version der Software bestellt und möchten diese ohne komplette Neu-Installation nutzen? Bitte lesen Sie die folgenden Informationen:

Upload der Dateien

Die meisten Schritte einer Neu-Installation können ausgelassen werden. Es müssen lediglich folgende Dateien mittels Ihres FTP-Programmes „ausgetauscht“ werden:

=> alle Dateien im Hauptverzeichnis

=> alle Dateien im „admin“-Verzeichnis

=> folgende Dateien im „includes“-Verzeichnis:

=> „banner.php“

=> „config.php“

=> „funktionen2.php“

=> „funktionen3.php“

=> „gurl_de.php“

=> „gurl_eng.php“

=> „header.php“

=> „menu.php“

=> „textlink.php“

=> „wartung.php“

Datenbank

An der MySQL-Datenbank sind keine Anpassungen nötig. Das bedeutet, in der Test-Version eingetragene Models und Agenturen können problemlos in der lizenzierten Version übernommen werden.

Nach Austausch der o.g. Dateien ist die Installation der lizenzierten Version der Software abgeschlossen!

6. Problembehandlung

Nachfolgende Hilfe-Themen behandeln die häufigsten in Zusammenhang mit der Installation des Modelvermittlungsprojekts auftretenden Fragen und Probleme:

=> Fehlermeldung von IonCube / Source Guardian
Bitte beachten Sie die Webespace-Voraussetzungen der Modelagentur-Software.

=> Installation nur bis Schritt 1 möglich
Ihnen liegt eine veraltete Version der Software vor. Bitte besuchen Sie das Update-Center zur Modelagentur-Software.

=> Bilder-Upload funktioniert nicht
Überprüfung von Zugriffsrechten und Bilder-Upload-Pfad.

=> Admin-Verzeichnis schützen
Erster Schritt nach der Installation des Scripts: Schutz für das Admin-Verzeichnis anlegen.

=> Installation durch *Werbe-Markt.de*
Werbe-Markt.de mit der Installation der Software beauftragen.

=> Andere Frage zur Installation der Software
Support-Anfrage zu einer im Support-Center nicht beantworteten Frage zur Installation der Software stellen.

6.1 Bilder-Upload funktioniert nicht

Der Bilder-Upload-Pfad wird bei der Installation der Software automatisch ermittelt. Auch bzgl. der Zugriffsrechte sollten keine Probleme mit dem Bilder-Upload auftreten, die nicht von der Installations-Routine bereits bemängelt worden wären.

Sollte es dennoch Schwierigkeiten beim Upload von Sedcard-, Visitenkarten- oder privaten Bildern geben, beachten Sie bitte nachfolgende Hinweise.

Fehlercodes der Software

Einige auf Einstellungen in der Software zurückzuführende Fehler beim Bilder-Upload werden wie folgt dargestellt:

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!1*
Wird beim versuchten Bilder-Upload die Fehlermeldung *Bilder-Upload fehlgeschlagen!1* angezeigt, ist ein temporärer Fehler aufgetreten. Dieser kann nur in absoluten Ausnahmefällen z.B. bei vorübergehend starker Überlastung des Servers in Erscheinung treten und erfordert keine Änderung an Einstellungen oder sonstige Überprüfungen der Software.

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!2*
Beim Kopieren des Bildes ist ein Fehler aufgetreten. Bitte prüfen Sie das Vorhandensein der entsprechenden Verzeichnisse, deren Zugriffsrechte und den angegebenen *Bilder-Upload-Pfad* gemäß den weiter unten zu findenden Beschreibungen.

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!3*
Zu diesem Fehler sollte es in der Praxis nicht kommen. Er wird beim Versuch angezeigt, ein Profil-Bild mehr als gemäß der im Admin-Menüpunkt *Einstellungen* => *Mitgliedschaften* festgelegten maximalen Anzahl Sedcard bzw.

Visitenkarten-Bilder hochzuladen.

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!4*

Die Fehlermeldung *Bilder-Upload fehlgeschlagen!4* beschreibt den gleichen Fehler wie *Bilder-Upload fehlgeschlagen!2*, allerdings an einer anderen Position in der Upload-Routine.

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!5*

Das hochzuladende Bild ist größer als die im Admin-Menüpunkt *Einstellungen => Mitgliedschaften* angegebene *Maximale Bilder-Upload-Größe*.

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!55*

Siehe *Bilder-Upload fehlgeschlagen!5*.

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!6*

Das Format der hochzuladenden Grafik entspricht nicht den gemäß Admin-Menüpunkt *Einstellungen => Upload-Optionen* zugelassenen Dateiendungen.

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!66*

Siehe *Bilder-Upload fehlgeschlagen!6*.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass PHP und somit auch das Modelvermittlungsprojekt lediglich Bild-Dateien in den Formaten „JPEG“, „GIF“ und „PNG“ korrekt verarbeiten kann.

Beim Bilder-Upload wird eine PHP-Fehlermeldung angezeigt

Wird nach dem versuchten Bilder-Upload eine „PHP“-Fehlermeldung angezeigt, kann dies folgendes bedeuten:

=> „permission denied“

Fehlermeldungen, die „permission denied“ enthalten, deuten auf mangelnde Zugriffsrechte hin. Beachten Sie hierzu bitte die unten stehenden Hinweise zur Überprüfung der Zugriffsrechte.

=> „no such file or directory“

Enthält eine nach dem versuchten Bilder-Upload angezeigte Fehlermeldung „no such file or directory“, so lässt sie auf das Nicht-Vorhandensein des „bilder“-Verzeichnisses oder auf einen falsch angegebenen *Bilder-Upload-Pfad* schließen.

=> „HTTP WRAPPER“

Eine „HTTP WRAPPER“ enthaltende Fehlermeldung lässt vermuten, dass als *Bilder-Upload-Pfad* im Admin-Menüpunkt *Einstellungen => Serverdaten bearbeiten* anstatt eines Pfades eine URL angegeben wurde.

Vorhandensein von Verzeichnissen & Zugriffsrechte prüfen

Loggen Sie sich mit Ihrem FTP-Programm auf Ihren Webspace ein und überprüfen Sie, ob innerhalb Ihres Hauptverzeichnisses der Software folgende Ordner angelegt sind:

=> „bilder“

=> „bilder/bilder“

=> „bilder/bilder2“

Sollte eines der drei genannten Verzeichnisse nicht vorhanden sein, so erstellen Sie es mittels Ihres FTP-Programmes.

Überprüfen Sie die für die drei genannten Ordner festgelegten Zugriffsrechte mittels Ihres FTP-Programmes und setzen Sie sie gegebenenfalls auf chmod 777 (lesen, schreiben, ausführen für alle drei Auswahlmöglichkeiten).

Bilder-Upload-Pfad überprüfen

Wird Ihnen beim Bilder-Upload eine Fehlermeldung angezeigt, so lässt sich aus dieser der *Bilder-Upload-Pfad* ableiten. Lautet die Fehlermeldung z.B.

„Warning: copy(/bilder/testagrjk_1.jpg): failed to open stream:
Operation not permitted in /home/kunden/ihredomain.de/html/ac_profil.php on line 33“

so lautet der im Admin-Menüpunkt *Einstellungen* => *Serverdaten bearbeiten* anzugebende *Bilder-Upload-Pfad*:

„/home/kunden/ihtdomain.de/html/bilder“

Wird beim fehlgeschlagenen Bilder-Upload keine Fehlermeldung angezeigt und Sie kennen den Bilder-Upload-Pfad nicht, so suchen Sie bitte in einer gängigen Suchmaschine nach „Document_Root“.
Sie sollten entsprechende Anleitungen zum Ausfindigmachen des absoluten Pfades Ihrer Präsenz angezeigt bekommen, aus welchem sich der Bilder-Upload-Pfad ableiten lässt.