

Installation der Kontaktanzeigenflirt-Software 2 von Werbe-Markt.de, Stand: 04.02.2012

## Installation der Software

Die Installation der Software erfolgt über eine auch für Laien komfortabel zu bedienende Installations-Routine. Dies gilt sowohl für die Installation der lizenzierten Version der Software als auch für die Installation der kostenlosen Test-Version der Kontaktanzeigenflirt-Software 2.

Nachfolgende Hilfe-Themen behandeln bei der Installation des Scripts möglicherweise auftretende Probleme und geben Antworten auf häufig gestellte Fragen zur Installation der Software:

- .....
1. .... Installation starten und durchführen
  2. .... Schutz des Admin-Verzeichnisses
  3. .... Erste Schritte nach der Installation
  4. .... Installation der kostenlosen Test-Version
  5. .... Upgrade von kostenloser auf lizenzierte Version
  6. .... Problembehandlung
  - 6.1 .... Bilder-Upload funktioniert nicht
  - 6.2 .... Frage zur Installation der Kontaktanzeigenflirt-Software 2
- .....

### 1. Installation starten und durchführen

.....

Um zur bedienerfreundlichen Installations-Routine zu gelangen, müssen zunächst die Dateien der Software auf Ihren Webservice geladen werden. Bitte verwenden Sie hierbei nicht die nicht mehr aktuellen Dateien auf der Original-CD, sondern die als „.zip“-Paket übermittelten.

#### <h2>Schritt 1: Datei-Upload</h2>

Nachdem Sie das heruntergeladene bzw. per eMail-Anhang erhaltene Archiv entpackt haben laden Sie es bitte mit Ihrem FTP-Programm auf Ihren Webservice.

Falls Sie die Auswahlmöglichkeit haben, schalten Sie den Transfer-Modus auf *automatisch*.

#### Hinweis:

Sollten Sie über kein FTP-Programm verfügen:

Ein FTP-Programm wird benötigt, um die Dateien von Ihrem heimischen Rechner auf den Server übertragen zu können, wo das Script ausgeführt werden soll. Wir empfehlen die FTP-Programme FileZilla, Total Commander & WS\_FTP, wobei es zahlreiche weitere kostenlos angebotene FTP-Programme gibt.

#### <h2>Schritt 2: Aufruf der Installation-Routine</h2>

Nach erfolgreichem Upload rufen Sie bitte die Datei „admin/install.php“ in Ihrem Internetbrowser (z.B. über „http://www.ihredomain.de/admin/install.php“) auf und folgen Sie den Anweisungen.

Klicken Sie bitte nicht auf *Weiter*, sollten bei erstmaligem Aufruf der Datei nicht zwei identische Bilder angezeigt werden, so wie hier zu sehen:

 Layout bearbeiten

=> Wie ändere ich das Logo?

=> Verschlüsselung und Anpassungen

## <h2>Kennenlernen der User-Funktionen</h2>

Um sich ein möglichst umfassendes Bild von der Funktionsvielfalt des Scripts zu machen, empfiehlt es sich natürlich, sich zunächst selbst als User anzumelden und im Bekanntenkreis die Werbetrommel zu rühren, um ein gewisses Fundament an Usern zu schaffen. Der erste Schritt in diese Richtung sollte also sein, eine (Test-)Anmeldung durchzuführen, Bilder hochzuladen und Angaben im Profil zu speichern.

Sinn und Zweck eines Flirt-Portals ist es, Kontakte zwischen Menschen zu vermitteln. Haben Sie also keine Scheu, in Ihrem Freundes- und Bekanntenkreis auf Ihre neu gestartete Flirt-Community aufmerksam zu machen und diese auch als Mittel der Kommunikation zu nutzen. Das hat den sinnvollen Effekt, dass Sie und Ihre Geschäftspartner oder Freunde mit dem Nachrichten-System, Chat und Bildbewertungen vertraut werden, dass ein erstes Fundament aktiver Mitglieder geschaffen wird und sicher lässt sich ein gewisser Flair nicht verleugnen, den es hat, die eigene Flirt-Community zur Pflege und Intensivierung von Kontakten nutzen zu können.

## <h2>Seiten bearbeiten</h2>

Bearbeitet werden müssen die Dateien „agb.html“, „index.html“ und „infos.html“ in den „templates/de“-, „templates/eng“, etc. - Verzeichnissen, da hier entsprechend individuelle Angaben zu Ihrem Projekt zu machen sind.

### Tipp:

Wer sich mit PHP auskennt, kann sich evtl. das Leben etwas leichter machen und die Variablen aus der Datei „styles.php“ im „includes“-Verzeichnis für die optische Gestaltung (Schriftart etc.) der betroffenen Seiten verwenden.

Eine ausführliche Anleitung zum Bearbeiten genannter Seiten, um den Begrüßungstext auf der Startseite, Ihre allgemeinen Geschäftsbedingungen und Informationen zu Ihrem Flirt-Portal zu hinterlegen finden Sie im Hilfe-Thema [Seiten bearbeiten](#).

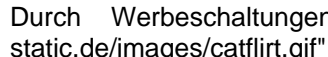
## <h2>Die ersten User für Ihr Flirt-Portal</h2>

Es ist nicht von der Hand zu weisen, dass der Ausspruch „Aller Anfang ist schwer“ auf den Start der eigenen Flirt-Community in besonderem Maße zutrifft. Es gilt, den scheinbaren Teufelskreis zu durchbrechen, dass sich kaum jemand bei einer Singlebörse anmeldet, auf der noch nicht viele Mitglieder eingetragen sind und auf diese Weise zunächst auch wenig Zulauf stattfindet.

Wie bereits weiter oben erwähnt, sollten Sie selbst Ihr erster User sein. Auch wenn Sie keinen großen Geltungsdrang verspüren, macht es Ihr Flirt-Portal durchaus sympathisch, wenn Sie sich in Ihrem Profil als Administrator „outen“ und darauf hinweisen, dass Sie den Usern bei Fragen und Problemen gerne mit Rat und Tat zur Seite stehen. In Zeiten sozialer Netzwerke haben auch große, international agierende Firmen erkannt, dass die soziale Komponente ein wichtiger Bestandteil zeitgemäßen Marketings ist. Kunden bzw. User sehen lieber ein Gesicht, an Stelle eines sterilen Logos und bevorzugen eine persönliche Ansprache gegenüber einem neutral geschriebenen, allgemein gehaltenen Informationstext.

Im nächsten Schritt empfiehlt es sich, von persönlichen Kontakten Gebrauch zu machen. Erzählen Sie Ihren Freunden und Bekannten von Ihrem neuen Projekt, erklären Sie ihnen den Anmeldevorgang, wie sie ihr Profil anlegen können und wie sie mit Ihnen in der Community Kontakt aufnehmen können. Kennen Sie Menschen, mit denen Sie über andere Online-Plattformen kommunizieren? Unterbreiten Sie ihnen doch unverbindlich den Vorschlag, den Kontakt auf Ihr neues Flirt-Portal zu verlegen.

Nachdem Sie durch persönliche Kontakte eine Basis geschaffen haben und die ersten Mitglieder auf Ihrem Flirt-Portal verzeichnen konnten, ist es Zeit für Marketing-Maßnahmen. Aufgrund der unterschiedlichen Werbeformen und der Abhängigkeit von Ihrem Konzept, sind konkrete Tipps zu diesem Thema leider schier unmöglich. Es sei jedoch gesagt, dass ein geringes Werbebudget durch intensives Engagement durchaus wett gemacht werden kann, z.B. durch Verteilen von Flyern oder Kooperationen mit Geschäften oder Diskotheken aus Ihrer Umgebung oder durch Partnerschaften mit anderen Betreibern von Singlebörsen oder Inhabern von Websites, die eine ähnliche Zielgruppe ansprechen.

Ebenfalls auch für den kleinen Geldbeutel geeignet sind die von *Werbe-Markt.de* offerierten Werbemöglichkeiten. Durch Werbeschaltungen auf der für uns als Referenz dienenden Singlebörse  erreichen Sie genau Ihre Zielgruppe, sofern Ihre Singlebörse an ein allgemeines Publikum kontaktfreudiger Menschen gerichtet ist. Unter Bannerwerbung für Singlebörsen und Flirt-Communities haben wir einige Informationen zu diesem Thema zusammengestellt.

---

## 4. Installation der kostenlosen Test-Version

---

Die Installation der kostenlosen Test-Version der Kontaktanzeigenflirt-Software 2 verläuft praktisch identisch zur Installation der lizenzierten Version der Software. Auch wenn die Installation und Nutzung der Software auch für Laien möglich ist, werden Grundkenntnisse im Umgang mit dem Rechner vorausgesetzt, z.B. das Speichern von eMail-Anhängen und Entpacken von „.zip“-Dateien.

Um zur bedienerfreundlichen Installations-Routine zu gelangen, müssen zunächst die Dateien der Software auf Ihren Webspaces geladen werden. Hierfür entpacken Sie bitte zunächst das heruntergeladene „.zip“-Paket. Die für den Upload (englisch für „Hochladen“) vorgesehenen Dateien finden Sie im „www“-Verzeichnis.

## <h2>Schritt 1: Datei-Upload</h2>

Nachdem Sie das heruntergeladene bzw. per eMail-Anhang erhaltene Archiv entpackt haben laden Sie es bitte mit

Ihrem FTP-Programm auf Ihren Webservice.  
Falls Sie die Auswahlmöglichkeit haben, schalten Sie den Transfer-Modus auf *automatisch*.

#### Hinweis:

Sollten Sie über kein FTP-Programm verfügen:

Ein FTP-Programm wird benötigt, um die Dateien von Ihrem heimischen Rechner auf den Server übertragen zu können, wo das Script ausgeführt werden soll. Wir empfehlen die FTP-Programme FileZilla, Total Commander & WS\_FTP, wobei es zahlreiche weitere kostenlos angebotene FTP-Programme gibt.

#### <h2>Schritt 2: Aufruf der Installation-Routine</h2>

Nach erfolgreichem Upload rufen Sie bitte die Datei „admin/install.php“ in Ihrem Internetbrowser (z.B. über „http://www.ihredomain.de/admin/install.php“) auf und folgen Sie den Anweisungen.

Klicken Sie bitte nicht auf *Weiter*, sollten bei erstmaligem Aufruf der Datei nicht zwei identische Bilder angezeigt werden, so wie hier zu sehen:

Upload der Dateien</h2>

Die meisten Schritte einer Neu-Installation können ausgelassen werden. Es müssen lediglich folgende Dateien mittels Ihres FTP-Programmes „ausgetauscht“ werden:

=> alle Dateien im Hauptverzeichnis

=> alle Dateien im „admin“-Verzeichnis

=> folgende Dateien im „includes“-Verzeichnis:

=> „banner.php“

=> „config.php“

=> „erinnerungen.php“

=> „funktionen2.php“

=> „funktionen3.php“

=> „gurl\_eng.php“

=> „header.php“

=> „menu.php“

=> „textlink.php“

=> „wartung.php“

## <h2>Datenbank</h2>

An der MySQL-Datenbank sind keine Anpassungen nötig. Das bedeutet, in der Test-Version eingetragene User, angelegte Kategorien, geänderte Texte etc. können problemlos in der lizenzierten Version übernommen werden.

Nach Austausch der o.g. Dateien ist die Installation der lizenzierten Version der Software abgeschlossen!

---

## 6. Problembehandlung

---

Nachfolgende Hilfe-Themen behandeln die häufigsten in Zusammenhang mit der Installation der Kontaktanzeigenflirt-Software 2 auftretenden Fragen und Probleme:

=> Fehlermeldung von IonCube / Source Guardian

Bitte beachten Sie die Webpace-Voraussetzungen der Kontaktanzeigenflirt-Software 2.

=> Installation nur bis Schritt 1 möglich

Ihnen liegt eine veraltete Version der Software vor. Bitte besuchen Sie das Update-Center zur Kontaktanzeigenflirt-Software 2.

=> Bilder-Upload funktioniert nicht

Überprüfung von Zugriffsrechten und Bilder-Upload-Pfad.

=> Admin-Verzeichnis schützen

Erster Schritt nach der Installation des Scripts: Schutz für das Admin-Verzeichnis anlegen.

=> Installation durch *Werbe-Markt.de*

Werbe-Markt.de mit der Installation der Software beauftragen.

=> Andere Frage zur Installation der Software

Support-Anfrage zu einer im Support-Center nicht beantworteten Frage zur Installation der Software stellen.

---

### 6.1 Bilder-Upload funktioniert nicht

---

Der Bilder-Upload-Pfad wird bei der Installation der Software automatisch ermittelt. Auch bzgl. der Zugriffsrechte sollten keine Probleme mit dem Bilder-Upload auftreten, die nicht von der Installations-Routine bereits bemängelt worden wären.

Sollte es dennoch Schwierigkeiten beim Upload von Profil-Bildern oder privaten Bildern geben, beachten Sie bitte nachfolgende Hinweise.

## <h2>Fehlercodes der Software</h2>

Einige auf Einstellungen in der Software zurückzuführende Fehler beim Bilder-Upload werden wie folgt dargestellt:

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!1*

Wird beim versuchten Bilder-Upload die Fehlermeldung *Bilder-Upload fehlgeschlagen!1* angezeigt, ist ein temporärer

Fehler aufgetreten. Dieser kann nur in absoluten Ausnahmefällen z.B. bei vorübergehend starker Überlastung des Servers in Erscheinung treten und erfordert keine Änderung an Einstellungen oder sonstige Überprüfungen der Software.

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!2*

Beim Kopieren des Bildes ist ein Fehler aufgetreten. Bitte prüfen Sie das Vorhandensein der entsprechenden Verzeichnisse, deren Zugriffsrechte und den angegebenen *Bilder-Upload-Pfad* gemäß den weiter unten zu findenden Beschreibungen.

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!3*

Zu diesem Fehler sollte es in der Praxis nicht kommen. Er wird beim Versuch angezeigt, ein Profil-Bild mehr als gemäß der im Admin-Menüpunkt *Einstellungen => Mitgliedschaften* festgelegten maximalen Anzahl Profil-Bilder hochzuladen.

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!4*

Die Fehlermeldung *Bilder-Upload fehlgeschlagen!4* beschreibt den gleichen Fehler wie *Bilder-Upload fehlgeschlagen!2*, allerdings an einer anderen Position in der Upload-Routine.

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!5*

Das hochzuladende Bild ist größer als die im Admin-Menüpunkt *Einstellungen => Mitgliedschaften* angegebene *Maximale Bilder-Upload-Größe*.

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!55*

Siehe *Bilder-Upload fehlgeschlagen!5*.

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!6*

Das Format der hochzuladenden Grafik entspricht nicht den gemäß Admin-Menüpunkt *Einstellungen => Upload-Optionen* zugelassenen Dateierendungen.

=> *Bilder-Upload fehlgeschlagen!66*

Siehe *Bilder-Upload fehlgeschlagen!6*.

#### Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass PHP und somit auch die Kontaktanzeigenflirt-Software 2 lediglich Bild-Dateien in den Formaten „JPEG“, „GIF“ und „PNG“ korrekt verarbeiten kann.

<h2>Beim Bilder-Upload wird eine PHP-Fehlermeldung angezeigt</h2>

Wird nach dem versuchten Bilder-Upload eine „PHP“-Fehlermeldung angezeigt, kann dies folgendes bedeuten:

=> „permission denied“

Fehlermeldungen, die „permission denied“ enthalten, deuten auf mangelnde Zugriffsrechte hin. Beachten Sie hierzu bitte die unten stehenden Hinweise zur Überprüfung der Zugriffsrechte.

=> „no such file or directory“

Enthält eine nach dem versuchten Bilder-Upload angezeigte Fehlermeldung „no such file or directory“, so lässt sie auf das Nicht-Vorhandensein des „bilder“-Verzeichnisses oder auf einen falsch angegebenen *Bilder-Upload-Pfad* schließen.

=> „HTTP WRAPPER“

Eine „HTTP WRAPPER“ enthaltende Fehlermeldung lässt vermuten, dass als *Bilder-Upload-Pfad* im Admin-Menüpunkt *Einstellungen => Serverdaten bearbeiten* anstatt eines Pfades eine URL angegeben wurde.

<h2>Vorhandensein von Verzeichnissen & Zugriffsrechte prüfen</h2>

Loggen Sie sich mit Ihrem FTP-Programm auf Ihren Webspace ein und überprüfen Sie, ob innerhalb Ihres Hauptverzeichnisses der Software folgende Ordner angelegt sind:

=> „bilder“

=> „bilder/bilder“

=> „bilder/bilder2“

Sollte eines der drei genannten Verzeichnisse nicht vorhanden sein, so erstellen Sie es mittels Ihres FTP-Programmes.

Überprüfen Sie die für die drei genannten Ordner festgelegten Zugriffsrechte mittels Ihres FTP-Programmes und setzen Sie sie gegebenenfalls auf chmod 777 (lesen, schreiben, ausführen für alle drei Auswahlmöglichkeiten).

<h2>Bilder-Upload-Pfad überprüfen</h2>

Wird Ihnen beim Bilder-Upload eine Fehlermeldung angezeigt, so lässt sich aus dieser der *Bilder-Upload-Pfad* ableiten. Lautet die Fehlermeldung z.B.

„Warning: copy(/bilder/testagrk\_1.jpg): failed to open stream:  
Operation not permitted in /home/kunden/ihtredomain.de/html/ac\_profil.php on line 33”

so lautet der im Admin-Menüpunkt *Einstellungen => Serverdaten bearbeiten* anzugebende *Bilder-Upload-Pfad*:

„/home/kunden/ihtredomain.de/html/bilder”

Wird beim fehlgeschlagenen Bilder-Upload keine Fehlermeldung angezeigt und Sie kennen den Bilder-Upload-Pfad nicht, so suchen Sie bitte in einer gängigen Suchmaschine nach „Document\_Root”. Sie sollten entsprechende Anleitungen zum Ausfindigmachen des absoluten Pfades Ihrer Präsenz angezeigt bekommen, aus welchem sich der Bilder-Upload-Pfad ableiten lässt.

---

## 6.2 Frage zur Installation der Kontaktanzeigenflirt-Software 2

---

Sollten Sie eine Frage zur Installation der Kontaktanzeigenflirt-Software 2 haben, die nicht im Support-Center beantwortet wird, nutzen Sie bitte nachfolgendes Formular um Kontakt aufzunehmen.

\$tpl\_kontakt